

Privacyverklaring – Rentdeck

Foneg B.V. (KvK: 99741393), handelend onder de naam Rentdeck · Laatste update: April 2026

1. Inleiding

Rentdeck (Foneg B.V. (KvK: 99741393), handelend onder de naam Rentdeck, gevestigd te Harmelen, Nederland) hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens van haar gebruikers en klanten, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden, op welke rechtsgrond en welke rechten u heeft.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

Foneg B.V. (KvK: 99741393), handelend onder de naam Rentdeck

Website: rentdeck.eu

Contact: Info@rentdeck.eu

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

- **Accountgegevens:** naam, e-mailadres, bedrijfsnaam, factuuradres, btw-nummer.
- **Platformgebruiksgegevens:** acties in het platform, loggegevens, IP-adressen, apparaat-/browserinformatie.
- **Communicatiegegevens:** supportverzoeken, e-mails en berichten aan ons.
- **Betalingsgegevens:** verwerkt door onze betaalprovider (Mollie / Stripe); wij slaan geen volledige betaalgegevens op.
- **Geüploade data:** Excel-bestanden, offertetemplates, productcatalogi en klantgegevens die u uploadt of invoert in het platform.

4. Doeleinden en rechtsgronden

- **Platformlevering en accountbeheer:** uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG).
- **Facturatie en financiële administratie:** wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG).
- **Beveiliging, fraudepreventie en logging:** gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG).
- **Serviceverbetering en analyse:** gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG).
- **Marketingcommunicatie (alleen opt-in):** toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG).

5. AI en Claude API-verwerking

Wij maken in ons platform gebruik van een AI-dienst (Anthropic / Claude) voor het analyseren van XLSX-bestanden, kolomherkenning en ondersteuning bij offertelay-out. Voor deze verwerking geldt het volgende:

- **Verzonden data:** kolomnamen en beperkte voorbeelddata uit door u geüploade bestanden. Waar mogelijk worden gegevens geanonimiseerd of gepseudonimiseerd vóór verzending. Wij sturen nooit betaalgegevens, inloggegevens of bijzondere persoonsgegevens naar de AI-dienst.

- **Subverwerker:** Anthropic PBC, San Francisco, VS.
- **Doorgiftewaarborgen:** doorgifte naar de VS is gedekt door de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (SCC's) in de commerciële voorwaarden van Anthropic.
- **Bewaartermijn:** Anthropic bewaart prompt- en outputdata maximaal 7 dagen, waarna automatische verwijdering plaatsvindt.
- **Modeltraining:** op basis van onze commerciële overeenkomst met Anthropic worden uw gegevens niet gebruikt voor het trainen van algemene AI-modellen.
- **Rechtsgrond:** uitvoering van de overeenkomst (platformfunctionaliteit) en gerechtvaardigd belang (verbetering van import- en offertefuncties).
- **Doelbinding:** de AI-dienst wordt uitsluitend ingezet voor functionaliteit; niet voor profilering voor marketingdoeleinden.

6. Verwerkers en derde partijen

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met de volgende categorieën verwerkers, onder schriftelijke verwerkersovereenkomsten:

- **Hostingprovider:** Hostinger / Cloudflare (EU/EER-infrastructuur).
- **Betaalprovider:** Mollie B.V. (Nederland) / Stripe Inc. (VS, gedekt door SCC's).
- **E-maildienst:** Lettermint / Brevo (EU).
- **AI-dienst:** Anthropic PBC (VS, gedekt door SCC's) — zie paragraaf 5.

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden.

7. Internationale doorgifte

Wanneer gegevens buiten de EER worden doorgegeven, zorgen wij voor passende waarborgen, waaronder EU-standaardcontractbepalingen (SCC's) of adequaatheidsbesluiten.

8. Bewaartermijnen

- **Account- en contractgegevens:** gedurende de looptijd van de overeenkomst plus 7 jaar (fiscale bewaarplicht).
- **Platformgebruiks- en loggegevens:** maximaal 12 maanden.
- **Supportcommunicatie:** 2 jaar na laatste contact.
- **Geüploade bestanden:** bewaard zolang noodzakelijk voor het import-/serviceproces; verwijderd binnen 30 dagen na beëindiging van het account.

9. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens, waaronder: versleuteling in transport (TLS), versleuteling in rust, toegangsbeperking op basis van het least-privilege-principe, logging en monitoring, en regelmatige beveiligingsreviews.

10. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u het recht op: inzage in uw persoonsgegevens, rectificatie, verwijdering ("recht op vergetelheid"), beperking van de verwerking, gegevensoverdraagbaarheid en bezwaar tegen

verwerking. Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen via Info@rentdeck.eu. Wij reageren binnen 30 dagen. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Datalekken

Bij een datalek dat een risico voor uw rechten en vrijheden oplevert, melden wij dit binnen 72 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Waar vereist worden betrokkenen zonder onnodige vertraging geïnformeerd.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op rentdeck.eu/privacy. De datum van de laatste update staat bovenaan dit document.

13. Contact

Foneg B.V. (KvK: 99741393) | Rentdeck

E-mail: Info@rentdeck.eu | Security@rentdeck.eu

Website: rentdeck.eu

Laatste update: April 2026

Deze privacyverklaring is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR). Voor vragen of verzoeken: Info@rentdeck.eu