

Algemene Voorwaarden – Rentdeck

Foneg B.V. (KvK: 99741393), handelend onder de naam Rentdeck | Versie: April 2026

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Rentdeck: de handelsnaam van Foneg B.V., gevestigd te Harmelen, Nederland.
- 1.2 Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Rentdeck voor gebruik van het Platform.
- 1.3 Platform: de SaaS-applicatie van Rentdeck, beschikbaar via app.rentdeck.eu.
- 1.4 Overeenkomst: de tussen Rentdeck en Klant gesloten overeenkomst voor gebruik van het Platform.
- 1.5 Persoonsgegevens: alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van de AVG.
- 1.6 AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Rentdeck en de Klant.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Het Platform en dienstverlening

- 3.1 Rentdeck biedt een online SaaS-platform aan voor verhuuradministratie, offertebeheer en klantenbeheer, primair gericht op kleine en middelgrote verhuurondernemingen en evenementenbedrijven.
- 3.2 Rentdeck spant zich in het Platform beschikbaar te houden met een streefuptime van 99,5% per maand, met uitzondering van geplande onderhoudsvensters.
- 3.3 Rentdeck heeft het recht het Platform of onderdelen daarvan te wijzigen, uit te breiden of te beëindigen na redelijke kennisgeving aan de Klant.
- 3.4 Het Platform kan gebruikmaken van AI-diensten (waaronder Anthropic/Claude) voor functionaliteiten zoals XLSX-import en offerteondersteuning. Hierbij worden uitsluitend de noodzakelijke (geanonimiseerde) gegevens verwerkt. Zie de Privacyverklaring voor meer informatie.

Artikel 4 – Toegang en accounts

- 4.1 De Klant ontvangt na aanmelding en betaling toegang tot het Platform.
- 4.2 De Klant is verantwoordelijk voor het geheimhouden van inloggegevens en voor alle activiteiten die via zijn account plaatsvinden.
- 4.3 De Klant stelt Rentdeck onmiddellijk op de hoogte van ongeautoriseerd gebruik van zijn account via Security@rentdeck.eu.
- 4.4 Rentdeck mag accounts opschorten bij vermoeden van misbruik of niet-betaling, na voorafgaande kennisgeving.

Artikel 5 – Vergoedingen en betaling

5.1 De Klant betaalt de overeengekomen abonnementsprijs conform de opgegeven tarieven op rentdeck.eu.

5.2 Betalingen vinden plaats via de aangeboden betaalmethoden (Mollie/Stripe). Facturen zijn direct opeisbaar.

5.3 Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en is Rentdeck gerechtigd de toegang tot het Platform te staken.

5.4 Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom

6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform, de software, documenten en materialen berusten bij Rentdeck of haar licentiegevers.

6.2 De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.

6.3 Het is de Klant niet toegestaan het Platform te kopiëren, te reverse-engineeren of aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 7 – Gegevens van de Klant

7.1 De Klant behoudt te allen tijde het eigendom van de door hem in het Platform ingevoerde data.

7.2 Rentdeck verwerkt persoonsgegevens als verwerker in opdracht van de Klant conform de Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke privacywetgeving (AVG).

7.3 Bij beëindiging van de overeenkomst kan de Klant zijn data exporteren. Na 30 dagen worden gegevens verwijderd conform het bewaarbeleid.

7.4 Rentdeck is niet aansprakelijk voor verlies van data als gevolg van onjuist gebruik door de Klant of overmacht.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 De totale aansprakelijkheid van Rentdeck wegens toerekenbare tekortkoming is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit heeft betaald.

8.2 Rentdeck is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gevolgschade of schade door dataverlies.

8.3 De aansprakelijkheidsbeperkingen vervallen indien de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Rentdeck.

Artikel 9 – Overmacht

9.1 Rentdeck is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht, waaronder begrepen: stroomuitval, internetstoringen, DDoS-aanvallen, overheidsmaatregelen, pandemieën en storingen bij toeleveranciers.

Artikel 10 – Beëindiging

10.1 De Klant kan de overeenkomst op elk moment opzeggen via het platform of via Info@rentdeck.eu, met inachtneming van de lopende abonnementsperiode.

10.2 Rentdeck kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij ernstig misbruik, fraude of herhaalde niet-betaling.

10.3 Na beëindiging vervalt het recht op toegang tot het Platform per direct.

Artikel 11 – Wijziging voorwaarden

11.1 Rentdeck behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding per e-mail aangekondigd.

11.2 Indien de Klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, kan hij de overeenkomst opzeggen voor de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet slaagt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

Artikel 13 – Contact

Foneg B.V. | Rentdeck

E-mail: Info@rentdeck.eu | Support@rentdeck.eu

Website: rentdeck.eu

Versie: April 2026