

# Datenschutzerklärung – Rentdeck

Zuletzt aktualisiert: April 2026

## 1. Einleitung

Rentdeck (Foneg B.V. (KvK: 99741393), handelnd unter dem Namen Rentdeck, ansässig in Harmelen, Niederlande) legt großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten seiner Nutzer und Kunden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir erheben, zu welchen Zwecken, auf welcher Rechtsgrundlage und welche Rechte Sie haben.

## 2. Verantwortlicher

Foneg B.V. (KvK: 99741393), handelnd unter dem Namen Rentdeck

Website: [rentdeck.eu](https://rentdeck.eu)

Kontakt: [Info@rentdeck.eu](mailto:Info@rentdeck.eu)

## 3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

- Kontodaten: Name, E-Mail-Adresse, Firmenname, Rechnungsadresse, USt-IdNr.
- Plattformnutzungsdaten: Aktivitäten in der Plattform, Protokolldaten, IP-Adressen, Geräte-/Browserinformationen.
- Kommunikationsdaten: Support-Anfragen, E-Mails und Nachrichten an uns.
- Zahlungsdaten: verarbeitet durch unseren Zahlungsanbieter (Mollie / Stripe); wir speichern keine vollständigen Zahlungsdaten.
- Hochgeladene Daten: Excel-Dateien, Angebotsvorlagen, Produktkataloge und Kundendaten, die Sie in die Plattform hochladen oder eingeben.

## 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen

- Plattformbereitstellung und Kontoverwaltung: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- Abrechnung und Finanzbuchhaltung: rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).
- Sicherheit, Betrugsprävention und Protokollierung: berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- Serviceverbesserung und Analyse: berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- Marketingkommunikation (nur Opt-in): Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

## 5. KI und Claude-API-Verarbeitung

Wir nutzen in unserer Plattform einen KI-Dienst (Anthropic / Claude) zur Analyse von XLSX-Dateien, zur Spaltenerkennung und zur Unterstützung beim Angebotsdesign. Für diese Verarbeitung gilt Folgendes:

- Übermittelte Daten: Spaltennamen und begrenzte Beispieldaten aus von Ihnen hochgeladenen Dateien. Daten werden soweit möglich vor der Übermittlung anonymisiert oder pseudonymisiert. Wir übermitteln niemals Zahlungsdaten, Anmeldedaten oder besondere Kategorien personenbezogener Daten an den KI-Dienst.
- Unterauftragsverarbeiter: Anthropic PBC, San Francisco, USA.
- Übermittlungsgarantien: Die Übermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage der von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln (SCC) in den Geschäftsbedingungen von

Anthropic.

- Aufbewahrungsdauer: Anthropic bewahrt Prompt- und Ausgabedaten maximal 7 Tage auf, danach erfolgt automatische Löschung.
- Modelltraining: Gemäß unserer kommerziellen Vereinbarung mit Anthropic werden Ihre Daten nicht zum Training allgemeiner KI-Modelle verwendet.
- Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Plattformfunktionalität) und berechtigtes Interesse (Verbesserung von Import- und Angebotsfunktionen).
- Zweckbindung: Der KI-Dienst wird ausschließlich zur Bereitstellung von Funktionalitäten genutzt, nicht zur Profilerstellung für Marketingzwecke.

## 6. Auftragsverarbeiter und Dritte

Wir geben personenbezogene Daten nur an die folgenden Kategorien von Auftragsverarbeitern weiter, auf Basis schriftlicher Auftragsverarbeitungsverträge:

- Hosting-Anbieter: Hostinger / Cloudflare (EU/EWR-Infrastruktur).
- Zahlungsanbieter: Mollie B.V. (Niederlande) / Stripe Inc. (USA, abgedeckt durch SCC).
- E-Mail-Dienst: Lettermint / Brevo (EU).
- KI-Dienst: Anthropic PBC (USA, abgedeckt durch SCC) — siehe Abschnitt 5.

Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten an Dritte.

## 7. Internationale Datenübermittlung

Bei Übermittlungen von Daten außerhalb des EWR stellen wir angemessene Schutzmaßnahmen sicher, darunter EU-Standardvertragsklauseln (SCC) oder Angemessenheitsbeschlüsse.

## 8. Aufbewahrungsfristen

- Konto- und Vertragsdaten: für die Dauer des Vertrags plus 7 Jahre (gesetzliche Aufbewahrungspflicht).
- Plattformnutzungs- und Protokolldaten: maximal 12 Monate.
- Support-Kommunikation: 2 Jahre nach dem letzten Kontakt.
- Hochgeladene Dateien: so lange wie für den Import-/Serviceprozess erforderlich; Löschung innerhalb von 30 Tagen nach Kontobeendigung.

## 9. Sicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten, darunter:

- Verschlüsselung bei der Übertragung (TLS)
- Verschlüsselung im Ruhezustand
- Zugriffsbeschränkungen nach dem Prinzip der minimalen Rechtevergabe
- Protokollierung und Überwachung
- Regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen

## 10. Ihre Rechte

Gemäß der DSGVO haben Sie das Recht auf:

- Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten
- Berichtigung
- Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch gegen die Verarbeitung

Um diese Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an [Info@rentdeck.eu](mailto:Info@rentdeck.eu). Wir antworten innerhalb von 30 Tagen. Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

## 11. Datenpannen

Bei einer Datenpanne, die ein Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten darstellt, melden wir dies innerhalb von 72 Stunden bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Betroffene Personen werden, soweit erforderlich, unverzüglich informiert.

## 12. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Die aktuellste Version ist stets unter [rentdeck.eu/privacy](https://rentdeck.eu/privacy) verfügbar. Das Datum der letzten Aktualisierung wird oben in diesem Dokument angegeben.

## 13. Kontakt

Foneg B.V. (KvK: 99741393) | Rentdeck

E-Mail: [Info@rentdeck.eu](mailto:Info@rentdeck.eu) | [Security@rentdeck.eu](mailto:Security@rentdeck.eu)

Website: [rentdeck.eu](https://rentdeck.eu)

Zuletzt aktualisiert: April 2026