

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Rentdeck

§ 1 – Begriffsbestimmungen

1.1 „Rentdeck“: der Handelsname von Foneg B.V. (KvK: 99741393), ansässig in Harmelen, Niederlande.

1.2 „Kunde“: jede natürliche oder juristische Person, die einen Vertrag mit Rentdeck über die Nutzung der Plattform abschließt.

1.3 „Plattform“: die von Rentdeck betriebene SaaS-Anwendung, verfügbar unter app.rentdeck.eu.

1.4 „Vertrag“: der zwischen Rentdeck und dem Kunden geschlossene Vertrag über die Nutzung der Plattform.

1.5 „Personenbezogene Daten“: alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person im Sinne der DSGVO.

1.6 „DSGVO“: Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679.

§ 2 – Geltungsbereich

2.1 Diese AGB gelten für alle Angebote, Kostenvoranschläge und Verträge zwischen Rentdeck und dem Kunden.

2.2 Abweichungen von diesen AGB sind nur gültig, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart werden.

2.3 Die Geltung etwaiger Einkaufs- oder sonstiger Bedingungen des Kunden wird ausdrücklich abgelehnt.

§ 3 – Die Plattform und Dienstleistungen

3.1 Rentdeck bietet eine Online-SaaS-Plattform für Mietverwaltung, Angebotserstellung und Kundenverwaltung an, die sich primär an kleine und mittlere Vermietungsunternehmen und Veranstaltungsunternehmen richtet.

3.2 Rentdeck ist bestrebt, die Plattform mit einer angestrebten Verfügbarkeit von 99,5 % pro Monat bereitzustellen, ausgenommen geplante Wartungsfenster.

3.3 Rentdeck behält sich das Recht vor, die Plattform oder Teile davon nach angemessener Ankündigung gegenüber dem Kunden zu ändern, zu erweitern oder einzustellen.

3.4 Die Plattform kann KI-Dienste (einschließlich Anthropic/Claude) für Funktionen wie den XLSX-Import und die Angebotsgestaltung nutzen. Dabei werden ausschließlich die erforderlichen (anonymisierten/pseudonymisierten) Daten verarbeitet. Weitere Einzelheiten finden Sie in der Datenschutzerklärung.

§ 4 – Zugang und Konten

4.1 Der Kunde erhält nach der Registrierung und Zahlung Zugang zur Plattform.

4.2 Der Kunde ist für die Vertraulichkeit seiner Anmeldedaten und alle über sein Konto durchgeführten Aktivitäten verantwortlich.

4.3 Der Kunde muss Rentdeck über jede unbefugte Nutzung seines Kontos unverzüglich unter Security@rentdeck.eu informieren.

4.4 Rentdeck kann Konten bei begründetem Verdacht auf Missbrauch oder Nichtzahlung nach vorheriger Ankündigung sperren.

§ 5 – Entgelte und Zahlung

5.1 Der Kunde zahlt das vereinbarte Abonnemententgelt gemäß den auf rentdeck.eu veröffentlichten Tarifen.

5.2 Zahlungen erfolgen über die angebotenen Zahlungsmethoden (Mollie/Stripe). Rechnungen sind sofort fällig.

5.3 Bei Zahlungsverzug gerät der Kunde von Gesetzes wegen in Verzug, und Rentdeck ist berechtigt, den Zugang zur Plattform zu sperren.

5.4 Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

§ 6 – Geistiges Eigentum

6.1 Alle Rechte des geistigen Eigentums an der Plattform, der Software, den Dokumenten und den Materialien liegen bei Rentdeck oder ihren Lizenzgebern.

6.2 Der Kunde erhält lediglich ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für die Dauer des Vertrags.

6.3 Der Kunde darf die Plattform nicht kopieren, dekompileieren oder Dritten zur Verfügung stellen.

§ 7 – Kundendaten

7.1 Der Kunde behält das Eigentum an allen in die Plattform eingegebenen Daten.

7.2 Rentdeck verarbeitet personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter im Auftrag des Kunden gemäß dem Auftragsverarbeitungsvertrag und dem anwendbaren Datenschutzrecht (DSGVO).

7.3 Bei Vertragsbeendigung kann der Kunde seine Daten exportieren. Nach 30 Tagen werden die Daten gemäß der Aufbewahrungsrichtlinie gelöscht.

7.4 Rentdeck haftet nicht für Datenverluste infolge unsachgemäßer Nutzung durch den Kunden oder höherer Gewalt.

§ 8 – KI-Funktionen und zulässige Nutzung

8.1 Die Plattform umfasst KI-gestützte Funktionen (XLSX-Import, Angebotsgestaltung) über die Claude API (Anthropic PBC). Durch die Nutzung dieser Funktionen erklärt der Kunde sein Einverständnis, dass die minimal erforderlichen Daten unter EU-Standardvertragsklauseln an Anthropic als Unterauftragsverarbeiter übermittelt werden dürfen.

8.2 Der Kunde darf die KI-Funktionen nicht zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (Gesundheit, Religion, biometrische Daten usw.) ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Rentdeck verwenden.

8.3 Der Kunde darf keine Versuche unternehmen, über KI-Eingaben vertrauliche Systeminformationen, Zugangsdaten oder vertrauliche Geschäftsdaten zu extrahieren.

8.4 Rentdeck haftet nicht für durch den KI-Dienst erzeugte Ausgaben. Der Kunde bleibt dafür verantwortlich, KI-generierte Vorschläge vor der Verwendung zu prüfen.

§ 9 – Haftung

9.1 Die Gesamthaftung von Rentdeck für eine zurechenbare Pflichtverletzung ist auf den Betrag begrenzt, den der Kunde in den drei Monaten vor dem haftungsauslösenden Ereignis gezahlt hat.

9.2 Rentdeck haftet nicht für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Folgeschäden oder Datenverluste.

9.3 Die Haftungsbeschränkungen entfallen, wenn der Schaden auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Rentdeck zurückzuführen ist.

§ 10 – Höhere Gewalt

10.1 Rentdeck ist nicht verpflichtet, Verpflichtungen zu erfüllen, wenn sie durch höhere Gewalt daran gehindert wird, einschließlich: Stromausfälle, Internetstörungen, DDoS-Angriffe, behördliche Maßnahmen, Pandemien und Ausfälle von Zulieferern.

§ 11 – Kündigung

11.1 Der Kunde kann den Vertrag jederzeit über die Plattform oder über Info@rentdeck.eu kündigen, vorbehaltlich der laufenden Abonnementperiode.

11.2 Rentdeck kann den Vertrag bei schwerem Missbrauch, Betrug oder wiederholter Nichtzahlung mit sofortiger Wirkung beenden.

11.3 Nach Beendigung erlischt der Zugang zur Plattform mit sofortiger Wirkung.

§ 12 – Änderungen

12.1 Rentdeck behält sich das Recht vor, diese AGB zu ändern. Änderungen werden mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten per E-Mail angekündigt.

12.2 Ist der Kunde mit den Änderungen nicht einverstanden, kann er den Vertrag vor dem Inkrafttreten der Änderungen kündigen.

§ 13 – Anwendbares Recht und Streitigkeiten

13.1 Für den Vertrag gilt niederländisches Recht.

13.2 Streitigkeiten werden vorzugsweise durch gegenseitige Vereinbarung beigelegt. Scheitert dies, werden Streitigkeiten dem zuständigen Gericht im Bezirk Midden-Nederland vorgelegt.

§ 14 – Kontakt

Foneg B.V. (KvK: 99741393) | Rentdeck

E-Mail: Info@rentdeck.eu | Support@rentdeck.eu

Website: rentdeck.eu

Version: April 2026